

Optimierung des Leistungserstellungsprozesses



Student*in	Loris Reber
Experte*in	Patrick Reinhard
Dozent*in	Marco Tanner
Auftraggeber*in	Charles Sauter AG
Fachrichtung	Unternehmensprozesse
Abschlussjahr	2021
Ausgangslage	Die Durchlaufzeiten sind nicht optimiert und verursachen lange Lieferzeiten. Die Produktion kann nicht auf Ausfälle von Personal reagieren. Die Auslastung ist schwankend und sorgt für Überlastungen. Die Offerten werden häufig spät eingereicht, wodurch die Produktionszeit noch kürzer sein muss.
Aufgabenstellung/Ziel	Angestrebt wird eine Durchlaufzeit von 7 Tagen. Dazu soll das Personal flexibel einsetzbar sein und die Umsetzung von allen akzeptiert werden. Dazu braucht es ein Termin-, sowie ein Ressourcenplan. Der Aufwand soll mit dem Nutzen verglichen werden.
Ergebnisse/Nutzen	Mit dem Aufwand von 940h kann das Konzept in 5 Monaten durchgeführt werden. Dabei wird die Produktion effizienter und die Kundenzufriedenheit steigt an. Mit dem Projekt wird ein höheres Auftragsvolumen generiert und die Materialkosten sinken. Das Image wird verbessert und Neukunden werden gewonnen.