

Automatisierung und Prozessverbesserung bei Eigentümerwechseln

Fachrichtung

Unternehmensprozesse
Betriebstechnik

Auftraggeber

Regio Energie
Solothurn / Hansruedi
Ryf

Experte/-in & Dozent/-in

Martin Knecht &
Adriano Rao



Ausgangslage & Ziel

Im Versorgungsgebiet der Regio Energie Solothurn fallen jährlich rund 600 ET-Wechsel an, die von der Abteilung Billing bearbeitet werden. Verspätete Meldungen führen zu Abrechnungsproblemen, da Zählerstände fehlen. Daher wird ein Konzept zur Medienbruchfreien Meldung und Bearbeitung erarbeitet.

Ergebnis & Nutzen

Die Optimierung des ET-Wechselprozesses steigert Effizienz und reduziert Medienbrüche. Durch Anpassungen am OKP wird der digitale Meldeprozess gefördert, Mitarbeitende entlastet und Kunden profitieren von mehr Flexibilität. Die papierlose Abwicklung spart Ressourcen, senkt Kosten um CHF 1821.– jährlich und fördert Nachhaltigkeit.