

KI-gestütztes Wissensmanagementwerkzeug für die MFK Solothurn

Fachrichtung

Informatik –

Schwerpunkt
Softwareentwicklung

Auftraggeber

Motorfahrzeugkontrolle
Kanton Solothurn -
Tobias Bärtschi

Experte/-in & Dozent/-in

Dozent:
André Nyffeler

Experte:
Julian Portmann



TechLex AI

Stelle eine Frage zu Fahrzeugen und erhalte eine Antwort basierend auf der Weblex Wissensdatenbank.



Ohne Dokumentensuche 



Stelle eine Frage..



Ausgangslage & Ziel

Bei der MFK Solothurn verursacht die manuelle Suche in 2.000+ WebLex-Dokumenten jährliche Opportunitätskosten von 582.000 CHF. Die Fahrzeugexperten verbringen täglich bis fast zu einer Stunde mit ineffizienter Recherche. Ziel war ein KI-Assistenzsystem zur Reduktion der Recherchezeit entwickeln.

Ergebnis & Nutzen

Das entwickelte RAG-System verbindet semantische und Keyword-Suche und liefert präzise, quellengestützte Antworten. Die Pilotphase bestätigte hohe Anwenderzufriedenheit (4,2/5) und Quellengenauigkeit (>98%). Bei vollständiger Nutzung durch alle 32 Experten sind jährliche Einsparungen von ca. 174'655 CHF möglich.