

Optimierung administrative Prozesse AVOR, Disponent & Aussendienst

Fachrichtung

Prozesstechnik -
Betriebstechnik

Auftraggeber

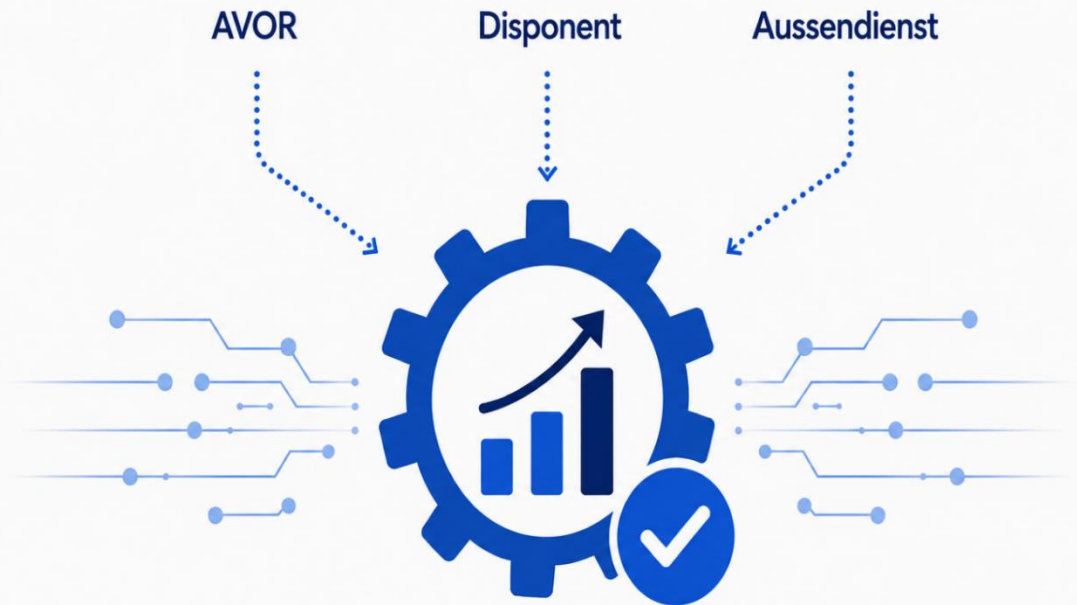
Alftechnik GmbH
Daniel Trachsel

Experte/-in & Dozent/-in

Matthias Bähler /
Alexander Stächele

alftechnik GmbH

Optimierung administrative Prozesse



Ausgangslage & Ziel

Die aktuellen administrativen Abläufe der Alftechnik GmbH sind fehleranfällig sowie ineffizient; sie verursachen doppelte Arbeitsschritte und lange Durchlaufzeiten. Das Ziel dieser Arbeit war die Entwicklung eines Konzepts, welches die administrativen Prozesse optimiert und wesentlich effizienter gestaltet.

Ergebnis & Nutzen

Die Diplomarbeit empfiehlt die Einführung eines integrierten ERP-Systems. Durch diese Massnahme lassen sich die Bearbeitungszeiten um 32.4 %, die Liegezeiten um 52.7 % und fehleranfällige Arbeitsschritte um 64.3 % reduzieren.

Doppelarbeiten entfallen künftig vollständig. Bei einmaligen Investitionskosten von CHF 84'580.- ergibt sich daraus ein jährliches Einsparpotenzial von rund CHF 74'000.-.