

Qualitätssicherung bei der Erfassung von Stammdaten im Instandhaltungsprozess

Fachrichtung

Prozesstechnik

Auftraggeber

SBB AG / Piratheepan Santhirasegarar

Experte/-in &
Dozent/-in

Bujar Saljihü
Angelo Cadilha

Ausgangslage & Ziel

Die Erfassung und Pflege von Stammdaten im Instandhaltungsprozess der SBB ist aktuell von fehlenden Standards, mangelnder Transparenz und hohem manuellem Aufwand geprägt. Ziel dieser Arbeit ist die Entwicklung eines Konzeptes sowie eines Tools zur Qualitätssicherung, um die Nachvollziehbarkeit, Konsistenz und Effizienz bei Wartungsvorgaben nachhaltig zu verbessern.

Ergebnis & Nutzen

Durch die entwickelte Lösung – bestehend aus einem standardisierten Stammdatenprozess und einem Tool zur Änderungsverfolgung – werden Inkonsistenzen reduziert, Wissen systematisch gesichert und die Bearbeitungszeit von Anträgen verkürzt. Das Konzept ist vollständig SAP-kompatibel, ohne zusätzliche Kosten realisierbar und wird durch das Team AVP-GI erfolgreich pilotiert. Eine Kostenreduktion von 15 % sowie eine messbar höhere Zufriedenheit der Mitarbeitenden sind realistische Folgeeffekte.