

# Suchmaschine auf dem Billettautomaten

## Fachrichtung

Softwareentwicklung

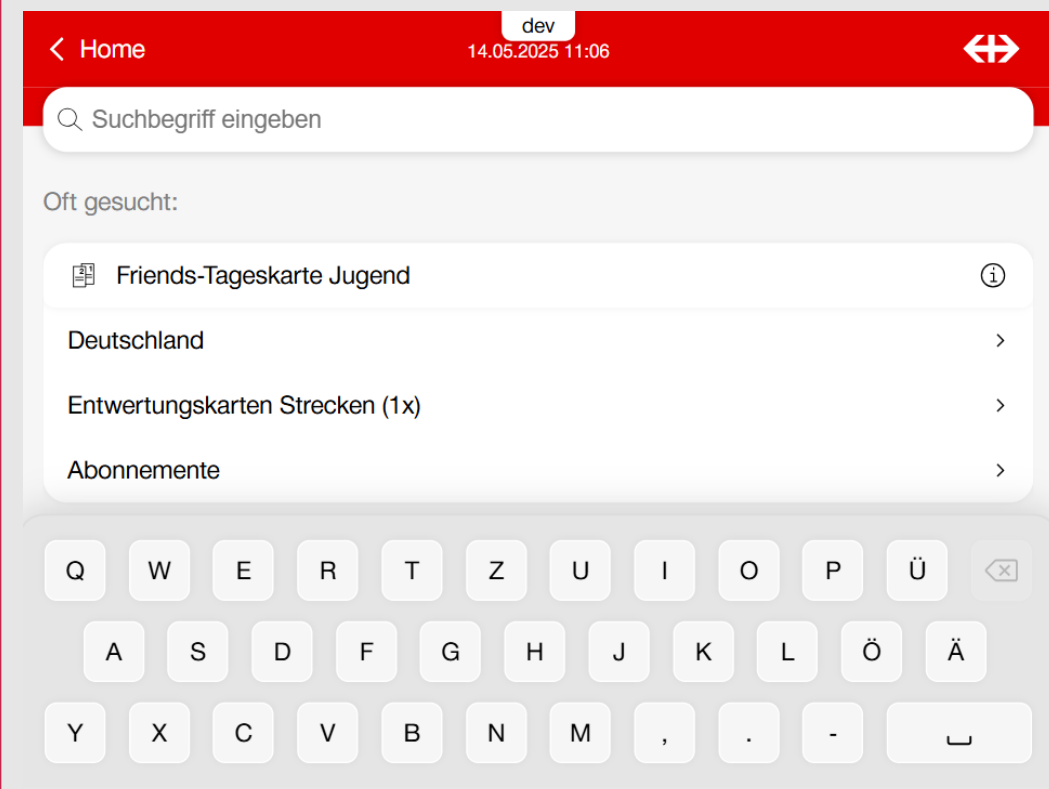
## Auftraggeber

SBB CFF FFS

## Experte/-in & Dozent/-in

Sascha Nussbaum

Roger Rudin



## Ausgangslage & Ziel

Kunden haben Schwierigkeiten auf dem Billettautomaten (ePOS-UP) gewünschte Produkte zu finden.

Ziel ist es eine offline-fähige Volltextsuche die Produkte und Kategorie in < 1 s finden, vier meistgesuchte Artikel als Favoriten vorschlagen und ohne Backend-Last auf 1440 Automaten laufen.

## Ergebnis & Nutzen

Die Arbeit kombiniert HERMES und SAFe als Methodik. Der Algorithmus liefert Treffer in 0.46 s (DEV-Messung) und speichert Favoriten über Neustarts. Bestehende Architektur bleibt unverändert.

Erwartete Bedienzeit-Reduktion um 25%, weniger Supportfälle und messbare Steigerung des Markenwerts.