

Support Team Organizer

Fachrichtung

Softwareentwicklung

Auftraggeber

Identitas AG

Experte/-in & Dozent/-in

Mascha Kurpicz-Briki
Juan Ferreira



Ausgangslage & Ziel

Die Personalplanung im Supportteam der Identitas AG erfolgt derzeit über Excel. Die Wochenplanung, also fünf einzelne Tagesplanungen, werden manuell auf Basis der Jahresplanung erstellt, wobei Statusänderungen getätigt werden müssen. Zudem sind wichtige Informationen nicht zentral gespeichert.

Ziel des Projekts ist es, eine Softwarelösung zu bauen, die diese Probleme adressiert und verbessert.

Ergebnis & Nutzen

Das Ergebnis der Arbeit zeigt auf, wie eine Software entwickelt wurde, die die bestehende Lösung ablösen kann. Die Effizienz der Applikation im Vergleich zur Ausgangslage ist gestiegen und die Probleme wurden adressiert. Die Arbeit zeigt auf, wie die Entwicklung umgesetzt wurde, welche Werkzeuge und Vorgänge genutzt worden sind und wie das Ziel erreicht werden konnte.