

USM: Feature Request to Jira

Fachrichtung

Informatik -
Softwareentwicklung

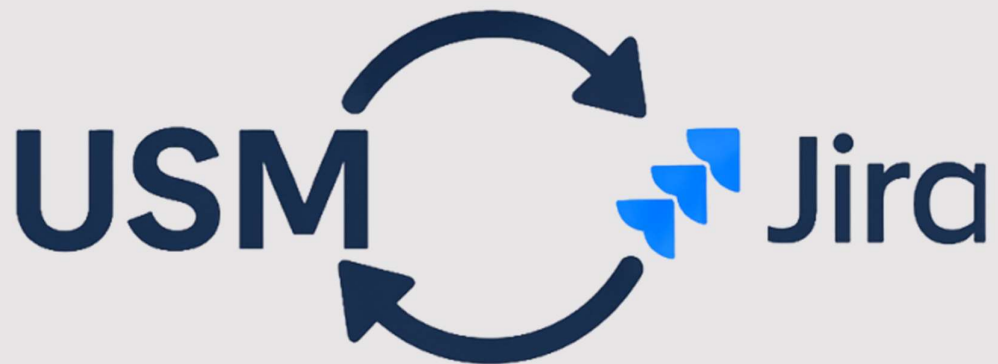
Auftraggeber

Webapps GmbH

Experte/-in & Dozent/-in

Gianni N. Di Pietro

Simeon Liniger



Ausgangslage & Ziel

Das Projekt „USM: Feature Request to Jira“ hat das Ziel, den bereits beim Endkunden etablierten Geschäftsprozess „Feature Request“ in der ITSM-Software USU Service Management (USM) teilweise zu automatisieren. Konkret soll nach der Genehmigung eines Feature Requests im USM automatisch eine Übertragung an Atlassian Jira erfolgen, um dort eine Story anzulegen und Statusinformationen zu synchronisieren.

Ergebnis & Nutzen

Durch die Automatisierung der Feature Request-Übertragung werden Aufträge der Axpo Systems AG effizient an die Webapps GmbH übermittelt. Dies steigert die Effizienz, reduziert Fehler und sorgt für vollständige Transparenz im gesamten Prozess.